

Nota de informare privind Politica de confidentialitate pentru platforma vodafone.ro/mesaje-pentru-viitor

Această Politică de Confidențialitate privind prelucrarea datelor cu caracter personal vă oferă informații despre cum Vodafone prelucrează în calitate de operator datele dvs. în contextul folosirii platformei web vodafone.ro/mesaje-pentru-viitor. Mai multe detalii referitoare la modul în care prelucram datele dvs. ca parte a serviciilor pe care vi le furnizăm, puteți consulta Politica noastră de Confidențialitate, la https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital_asset/v364945.pdf

În caz de discrepanță între prevederile prezentei Politici a Platformei și cele ale Politicii de Confidențialitate, dispozițiile prezentei Politici a Platformei vor prevala.

1. Cine suntem

Suntem **Vodafone Romania S.A.** Facem parte din Grupul Vodafone.

În această Politică Speciala de Confidențialitate:

- „**Vodafone / noi**” înseamnă **Vodafone Romania S.A.**
- „**societăți controlate de Vodafone**” înseamnă orice societate în care Vodafone Romania S.A. deține, direct sau indirect, puterea de a controla sau de a determina controlul conducerii și politicilor, prin deținerea de drepturi de vot, contractual sau în orice alt mod;
- „**Grupul Vodafone**” înseamnă Vodafone Group Plc, precum și orice societate sau organizație în care Vodafone Group Plc deține, direct sau indirect, mai mult de 15% din capitalul social;
- „**terț**” înseamnă o persoană alta decât dvs., noi sau o entitate care prelucrează date cu caracter personal pe seama noastră.

Sediul nostru social: Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România. Suntem înregistrați la Oficiul Registrului Comerțului în România sub numărul J40/9852/1996 cu denumirea de Vodafone Romania S.A.

2. Cum ne puteți contacta

Opinia dvs. este importantă pentru noi – dacă aveți orice întrebări cu privire la Politica Aplicației, puteți:

- să ne trimiteți un e-mail prin intermediul opțiunii Asistentă disponibilă pe site-ul nostru web www.vodafone.ro, sau direct la adresa Relații Clienți dedicată: persoane.juridice_ro@vodafone.com;
- să ne contactați utilizând numărul nostru de centrală *221 sau 0372022221 sau 0372022333;
- să ne contactați prin fax la 0372.021.475;
- prin numărul de telefon al specialistului de cont sau prin secțiunea formular de contact, pe <https://www.vodafone.ro/business/asistenta/contact/index.htm>, sau prin social media Facebook, la secțiunea „mesaj” <https://www.facebook.com/vodafonero>;
- să depuneți o cerere scrisă la oricare dintre magazinele noastre.

De asemenea, puteți contacta direct Responsabilul nostru cu Protecția Datelor la rgdp@vodafone.com sau prin poștă sau curierat la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România, punând corespondența dvs. în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor.

3. Datele pe care le colectăm despre dvs., scopurile prelucrării și sursa datelor

a. Trimiterea unui mesaj privat în viitor

În cadrul platformei vodafone.ro/mesaje-pentru-viitor, **prelucram și stocăm următoarele informații:** adresa de email a utilizatorilor și conținutul mesajelor.

Scopul unic al stocării și prelucrării a datelor cu caracter personal mai sus menționate respectiv, adresa de email și conținutul mesajului, este pentru a putea expedia utilizatorului mesajul peste 12 luni.

Stocarea acestor informații va fi făcută pe o perioadă de 12 luni, urmând ca după 31.12.2022 toate datele prelucrate să fie șterse definitiv din platforma.

Mesajele introduse de utilizatori pentru a fi trimise în viitor sunt confidențiale și nu vor fi expuse public.

b. Trimiterea unui mesaj sau urare publică pentru comunitatea de antreprenori

În secțiunea Wall of Hope 2022, prelucram și stocăm următoarele informații: nume și prenume în cazul în care utilizatorul dorește să îl completeze (introducerea lui nu este obligatorie) și conținutul mesajelor.

Mesajele introduse de utilizatori vor fi publicate în secțiunea Wall of Hope 2022 după ce vor fi revizuite de un reprezentant Vodafone.

Mesajele vor fi stocate și vor fi vizibile în pagina web vodafone.ro/mesaje-pentru-viitor până la data de 31.01.2022. Ulterior acestei date informațiile aferente secțiunii Wall of Hope 2022 vor fi șterse definitiv din platforma.

Mesajele colectate în cadrul inițiativei „Mesaje pentru viitor” nu vor face obiectul niciunei campanii de promovare Vodafone, iar **datele colectate în cadrul platformei nu vor fi folosite în niciun alt scop** în afara celui enunțat în prezenta notă de informare.

4. Vodafone va prelucra datele dvs. cu caracter personal în baza următoarelor temeuri legale:

Pentru prelucrarea datelor cu caracter personal vom avea în vedere consimțământul dumneavoastră, oferit anterior introducerii datelor solicitate în platforma.

5. Cui și cum dezvăluim datele dvs. cu caracter personal

Dacă este cazul, transmitem datele dvs.:

- Societăților din Grupul Vodafone;
- Partenerilor, furnizorilor implicați în livrarea serviciilor disponibile în cadrul Platformei;
- Agențiilor de aplicare a legii, organismelor guvernamentale, organizațiilor de reglementare, instanțelor sau altor autorități publice dacă trebuie să facem acest lucru sau suntem autorizați prin lege;
- Unei terțe părți sau unui organism în cazul în care o astfel de divulgare este necesară pentru a respecta orice lege aplicabilă sau alte cerințe legale sau de reglementare.

6. Transferuri internaționale de date

Nu vom transfera datele dvs. în afara UE sau în afara SEE.

7. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal

Vom păstra datele dvs. cu caracter personal:

1. **Pentru trimiterea unui mesaj privat în viitor datele cu caracter personal vor fi păstrate o perioadă de 1 an de zile, urmand ca după 31.12.2022 toate datele vor fi sterse;**
2. **Pentru trimiterea unui mesaj sau urare publică pentru comunitatea de antreprenori datele cu caracter personal vor fi păstrate până cel târziu la data de 31.01.2022;**

8. Păstrarea în condiții de siguranță a datelor cu caracter personal

În cadrul Vodafone există echipe de securitate specializate care revizuiesc și îmbunătățesc, în mod constant, măsurile noastre de protecție împotriva accesului neautorizat la, pierderii accidentale, dezvăluirii sau distrugerii datelor dvs. cu caracter personal.

Nu putem să ne asumăm răspunderea pentru accesul neautorizat sau pierderea datelor cu caracter personal independente de controlul nostru.

Vodafone nu va solicita niciodată datele dvs. personale securizate sau datele securizate ale contului dvs. prin mesaje nesolicitate. Este responsabilitatea dvs. de a păstra în siguranță datele dvs. cu caracter personal și datele contului dvs. și de a nu le comunica terților.

9. Politica noastră privind utilizarea cookie-urilor

Utilizăm cookie-uri și tehnologii similare, în Aplicație, în scopul autentificării dvs. în contul din Aplicație. Acestea sunt necesare pentru funcționarea corespunzătoare a Aplicației (așa-numitele „cookie-uri necesare”) cât și cookie-uri funcționale. Temei juridic: interesul legitim al Vodafone de a ne asigura că serviciile noastre funcționează corespunzător (pentru „cookie-urile necesare”).

10. Drepturile dvs.

Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal

Aveți dreptul de a rectifica datele deținute în legătură cu dvs., dacă acestea nu sunt corecte sau trebuie actualizate.

Dreptul de acces la datele cu caracter personal

Puteți obține de la noi confirmarea că prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării.

Aveți dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deține Vodafone în legătură cu dvs.

Dreptul de opoziție la utilizarea datelor cu caracter personal

În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a vă opune prelucrării de către Vodafone a datelor dvs. cu caracter personal. În funcție de situația concretă, dacă avem interese legitime pentru prelucrare care prevalează intereselor, drepturilor și libertăților dvs. ori avem nevoie de date pentru stabilirea, exercitarea ori apărarea în cadrul unor proceduri oficiale, putem prelucra în continuare datele dvs. pentru scopuri corelative.

Doriți să dezactivați un cookie sau să înțelegeți mai multe despre acestea? Consultați Politica de utilizare a cookie-urilor de pe site-ul nostru www.vodafone.ro pentru detalii complete în acest sens.

Dreptul de a restricționa utilizarea datelor dvs. cu caracter personal

În cazul în care considerați că datele pe care le deținem cu privire la dvs. sunt incorecte sau considerați că nu ar trebui să prelucrăm datele dvs. - și nu doriți ștergerea acestor date - puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră.

Dreptul de ștergere

Vodafone se străduiește să prelucreze și să păstreze datele dvs. doar atât timp cât acest lucru este necesar. În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem în legătură cu dvs. În cazul în care considerați că vă păstrăm datele mai mult decât este necesar, ar fi bine să verificați mai întâi la serviciul de Relații cu Clienții dacă a încetat contractul dvs. cu Vodafone.

Dacă doriți să ne contactați în legătură cu oricare dintre drepturile dvs. sau să faceți o plângere în legătură cu modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să contactați echipa noastră de Relații cu Clienții sau trimiteți-ne un e-mail folosind formularul de asistență de pe site-ul nostru, www.vodafone.ro. sau să contactați Responsabilul nostru cu protecția Datelor prin email la un e-mail la rgdp@vodafone.com sau în scris la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România, punând corespondența dvs. în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor. Vom face toate eforturile pentru a vă ajuta, dar dacă aveți în continuare nemulțumiri, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, datele de contact se găsesc la adresa www.dataprotection.ro.

Pentru informații suplimentare în legătură cu modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal și modul în care va puteți exercita oricare dintre drepturile dvs. vă rugăm să accesați Politica noastră de Confidențialitate, disponibilă la https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital_asset/v364945.pdf